



# Terra<sup>TM</sup> Thermostat Wi-Fi

Chauffage intelligent. Simplifié

## Contenu du pack



x1



x1



x2



x1

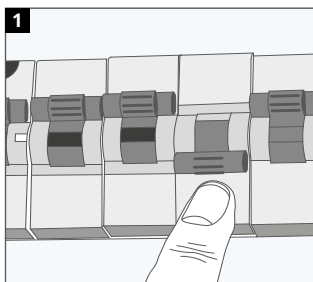
## Contenu

Information sur la sécurité .....	3
Étape 1 - Installation .....	3
Étape 2 - Raccordement .....	4
Tableau 1.0 - Cas d'utilisation du thermostat .....	5
Schéma de câblage .....	6
Étape 3 - Montage du thermostat .....	9
Étape 4 - Configuration initiale .....	9
Bienvenue sur le thermostat Terra .....	11
Comment changer rapidement la température .....	11
Comment changer rapidement de mode .....	11
Chauffage .....	12
Comment définir un programme .....	12
Température ECO .....	12
Comment passer en mode manuel .....	13
Comment définir une température temporaire .....	13
Moniteur d'énergie .....	14
SmartGeo .....	14
Réglages .....	13
Notifications et codes d'erreur .....	17
Dépannage .....	17
Dépannage Wi-Fi .....	19
Spécifications techniques .....	20
Garantie .....	21

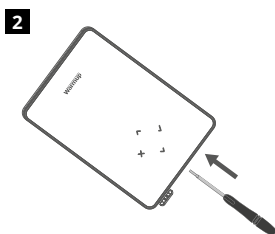
## Information sur la sécurité

- ❑ Le thermostat doit être installé par un électricien qualifié. Il nécessite une alimentation permanente 110V - 240V AC, 60Hz. Le thermostat contient un DDFT de classe A avec un niveau de déclenchement de 5 mA et le câblage doit être conforme au code électrique local.
- ❑ Isolez le thermostat du réseau électrique pendant toute la durée de l'installation.
- ❑ NE PAS installer le thermostat près d'une fenêtre / porte, au rayonnement direct du soleil ou au-dessus d'un autre appareil générateur de chaleur (par exemple un radiateur ou une plaque de cuisson).
- ❑ Assurez-vous que la distance entre le routeur et le thermostat n'est pas excessive. Cela garantira que la connexion sans fil n'est pas sujette à des problèmes de portée ou d'interférence une fois installée.
- ❑ Des conduits sont seulement requis lorsqu'exigés par le code étatique ou provincial. Veuillez consulter le code électrique local pour les applications conformes.
- ❑ Le thermostat et son emballage ne sont pas des jouets; ne laissez pas les enfants jouer avec eux. Les petits composants et emballages présentent un risque d'étouffement.
- ❑ Le thermostat est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement. Il ne doit pas être exposé à l'humidité, aux vibrations, aux charges mécaniques ou aux températures en dehors de ses valeurs nominales.
- ❑ Pour des raisons de sécurité et de licence, les changements et / ou modifications du thermostat ne sont pas autorisés.

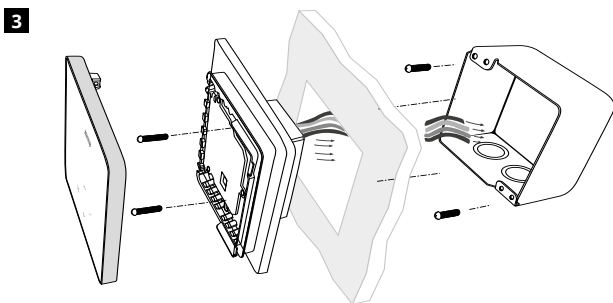
## Étape 1 - Installation



1  
Isolez le thermostat de l'alimentation du secteur.



2  
Déclipsez l'écran de la base du relais et retirez l'écran comme indiqué.

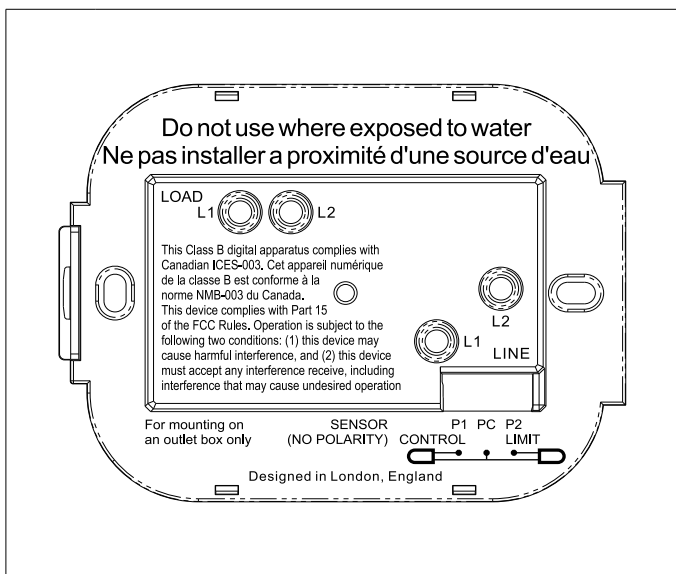


3  
Installez une boîte simple ou double de 3-1/2" (89 mm) de profondeur avec un anneau de boue à l'emplacement de votre thermostat préféré. Tirez les fils (chauffage, alimentation et capteur) à travers la boîte de jonction et terminez le câblage des bornes.

## Étape 2 - Raccordement

### WARNING!

Le thermostat doit être installé par un électricien qualifié conformément au Code national de l'électricité.

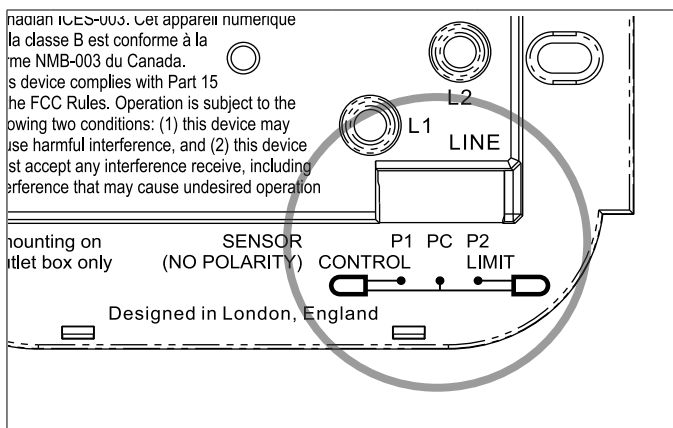


### RACCORDEMENT

<b>LOAD L1 &amp; L2</b>	Charge de chauffage Max.15A (1800W - 120V, 3600W - 240V)
<b>LINE L1</b>	Alimentation en direct (120 V)
<b>LINE L2</b>	Alimentation neutre (120 V) / Alimentation sous tension (240 V)
<b>P1 &amp; PC</b>	<b>Sonde 1</b> - Capteur de contrôle de sol/air (pas de polarité) Lecture de la température du sol ou de l'air pour le contrôle programmé
<b>P2 &amp; PC</b>	<b>Sonde 2</b> - Capteur de limite (pas de polarité)
<i>Veuillez consulter le tableau 1.0 pour des cas d'utilisation alternatifs.</i>	

**REMARQUE:** La fonction de la sonde 1, de la sonde 2 du capteur de contrôle/ limite peut être échangée dans les paramètres.

## Tableau 1.0 - Cas d'utilisation du thermostat



#	Use Case	Control	Limit Sensor
1	Thermostat dans la pièce Programme de température de l'air Pas de limite de sol	Sonde d'air interne	Aucun
2*	Thermostat dans/hors de la pièce Programme de température du sol Limite de sol	<b>P1 &amp; PC</b> Sonde de sol	Aucun
3	Thermostat dans la pièce Programme de température du sol Limite de air	<b>P1 &amp; PC</b> Sonde de sol	Sonde d'air interne
4	Thermostat hors de la pièce Programme de température de l'air Pas de limite de sol	<b>P1 &amp; PC</b> Sonde d'air	Aucun
5**	Thermostat dans la pièce Programme de température de l'air Limite de sol	Sonde d'air interne	<b>P2 &amp; PC</b> Limite de sol
6	Thermostat dans/hors de la pièce Programme de température du sol Limite de sol	<b>P1 &amp; PC</b> Sonde de sol	<b>P2 &amp; PC</b> Limite de sol
7	Thermostat hors de la pièce Programme de température de l'air Limite de sol	<b>P1 &amp; PC</b> Sonde d'air	<b>P2 &amp; PC</b> Limite de sol
8	Thermostat dans/hors de la pièce Programmes du régulateur Pas de limite	<b>Reg.</b>	Aucun
9	Thermostat dans la pièce Programmes du régulateur Limite de air	<b>Reg.</b>	Sonde d'air interne
10	Thermostat dans/hors de la pièce Programmes du régulateur Pas de limite	<b>Reg.</b>	Aucun
11	Thermostat dans/hors de la pièce Programmes du régulateur Limite de sol	<b>Reg.</b>	<b>P2 &amp; PC</b> Limite de sol
12	Thermostat dans/hors de la pièce Programmes du régulateur Limite de sol	<b>Reg.</b>	<b>P2 &amp; PC</b> Limite de sol

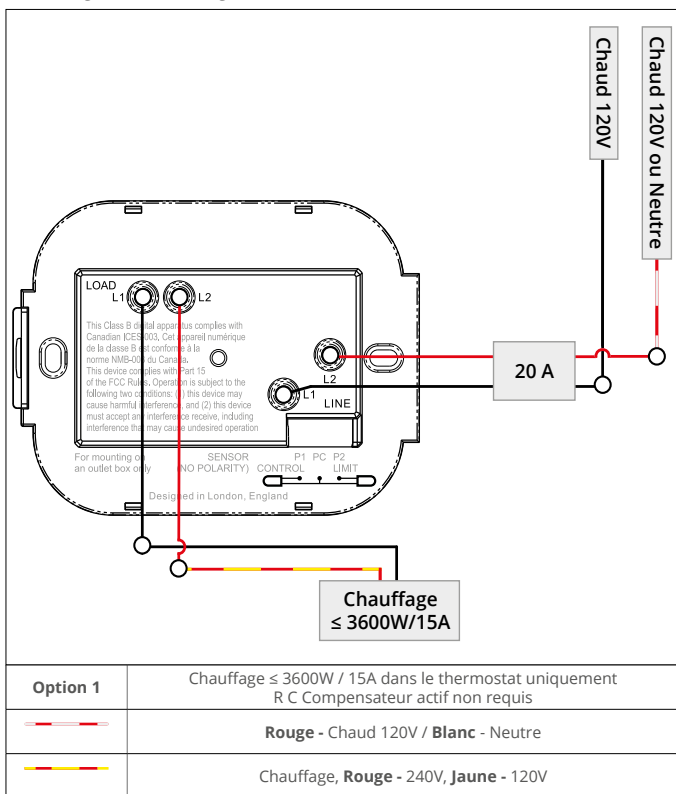
2\* Recommandé lorsque le thermostat est hors de la pièce chauffée

5\*\* Recommandé lorsque le thermostat est dans la pièce chauffée

**REMARQUE:** Pour les cas d'utilisation 6 & 7 un capteur sonde supplémentaire sera nécessaire

## Schéma de câblage

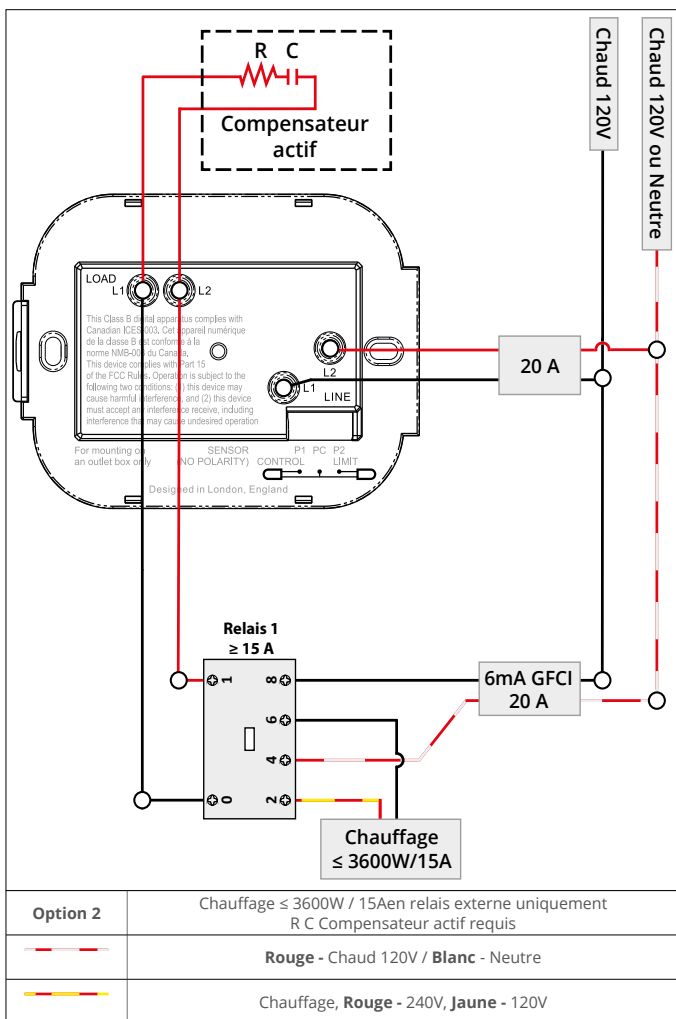
### Les charges de chauffage se connectent au thermostat



Les connexions de terre de l'élément chauffant doivent être connectées à la terre conformément au code NEC, CEC.

## Schéma de câblage

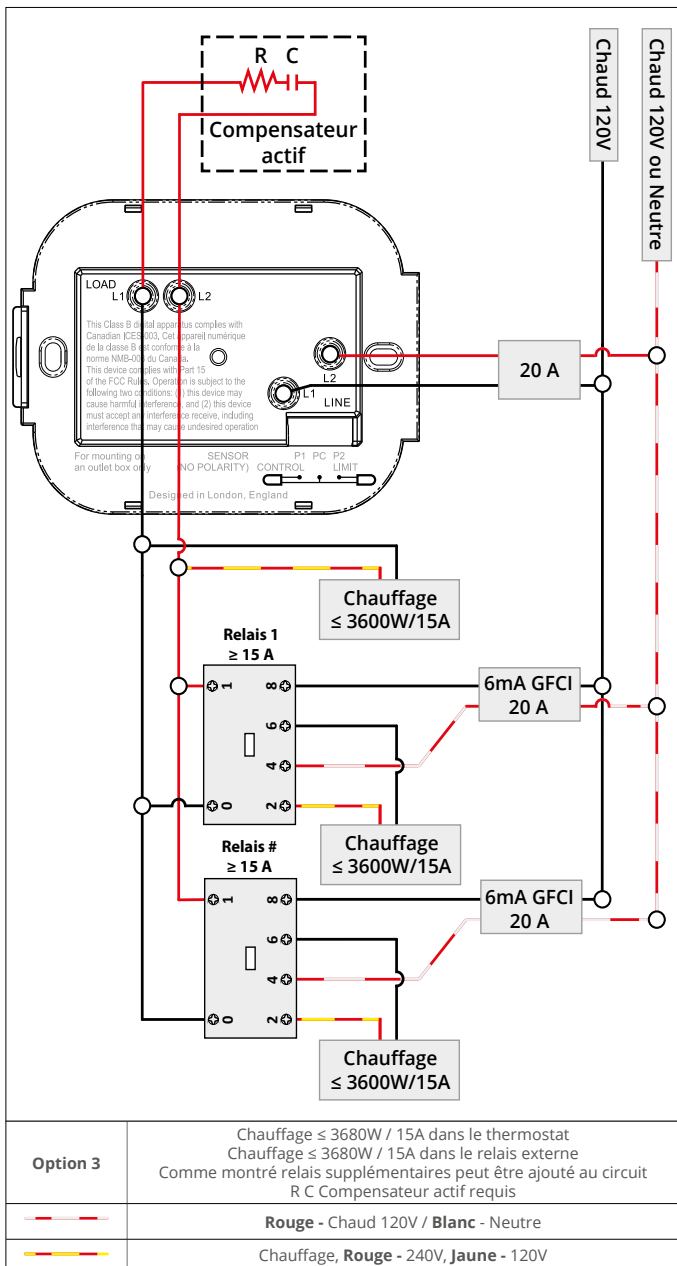
### Les charges de chauffage se connectent au relais 25



 Les connexions de terre de l'élément chauffant doivent être connectées à la terre conformément au code NEC, CEC.

## Schéma de câblage

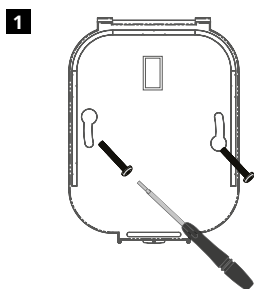
### Les charges de chauffage se connectent aux 6iE et/ou relais 25



Les connexions de terre de l'élément chauffant doivent être connectées à la terre conformément au code NEC, CEC.



## Étape 3 - Montage du thermostat



Insérez les vis de fixation dans les trous de montage de la base d'alimentation et serrez.



Refixez le boîtier avant jusqu'à ce qu'un « clic » se fasse entendre. Remettez le thermostat sous tension.

**3**

Type de système	Puissance d'entrée	Efficacité d'entrée	Application du thermostat (1-12). Voir tableau 1.0	Configuration Wi-Fi. Ouvrez l'application MyHeating. Scannez le code QR
 1,500W Chauffage électrique au sol	 1,500W	 90%	 3	
 2,000W Chauffage au sol hydronique	 2,000W	 90%	 3	
 30,000W Conventionnel	 30,000W	 90%	 3	
 1,500W Chauffage électrique au sol et relais	 1,500W	 90%	 3	

Suivez les icônes à l'écran pour configurer le système.



Accepter



Retour/Annuler



Haut/Bas  
Changer la valeur/Réglage

## Étape 4 - Configuration initiale

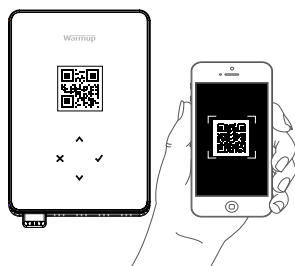
---

1



Téléchargez l'application MyHeating.

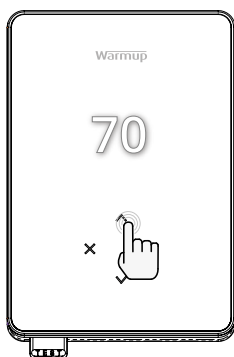
2



Ouvrez l'application My Heating et scannez le QR code sur le protecteur d'écran Terra / verso de l'écran et suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.



✓	Suivant/Accepter
✗	Retour/Annuler
^	Haut
∨	Bas
	Changer la valeur/ Réglage



### Comment changer rapidement la température

Appuyez sur les icônes / pour modifier la température cible.

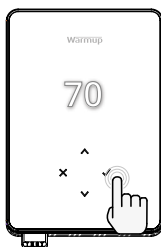
S'il est en mode programme, cela définira une température provisoire jusqu'à la prochaine période de chauffage.

Si en mode manuel, cela définira une température ciblée fixe.

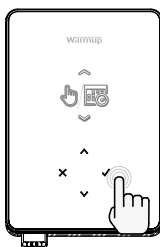
Une fois que la température cible est réglée au-dessus de la température actuelle du sol / de l'air, l'indicateur de chauffage apparaît en haut à droite

### Comment changer rapidement de mode

La sélection de mode permet de changer les modes de chauffage : du mode manuel, au mode programme ou simplement d'éteindre le chauffage.



Mode manuel



Mode programme

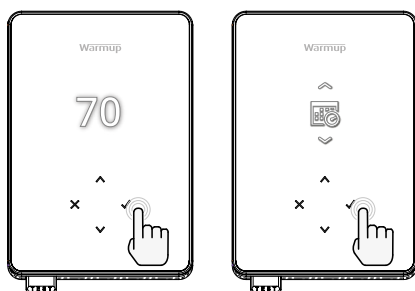


Eteindre chauffage

## Chauffage

### Comment définir un programme

Le réglage d'un programme signifie que les températures de confort réglées peuvent être programmées à des heures fixes tout au long de la journée. Les jours peuvent être programmés individuellement, tous les jours identiques, les jours de la semaine en bloc et les week-ends en bloc ou individuellement.



#### Modifier le programme



1 2 3 4 5 6 7 >

Pour sélectionner les jours de programmation appuyez sur  $\wedge$  /  $\vee$ . Une barre apparaîtra sous le jour de la semaine. Sélectionnez  $\checkmark$  pour passer au jour suivant.



Pressez  $\checkmark$  pour définir un programme.



Réglez l'heure de début, suivie de la température ciblée et enfin l'heure de fin pour cette période. Appuyez sur  $\checkmark$  pour accepter.



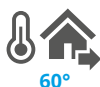
Pour ajouter/supprimer une période de chauffage, appuyez  $\checkmark$  sur le plus/moins. Jusqu'à 5 périodes de chauffage peuvent être réglées.



Faites défiler et appuyez sur  $\checkmark$  pour confirmer le programme de chauffage.



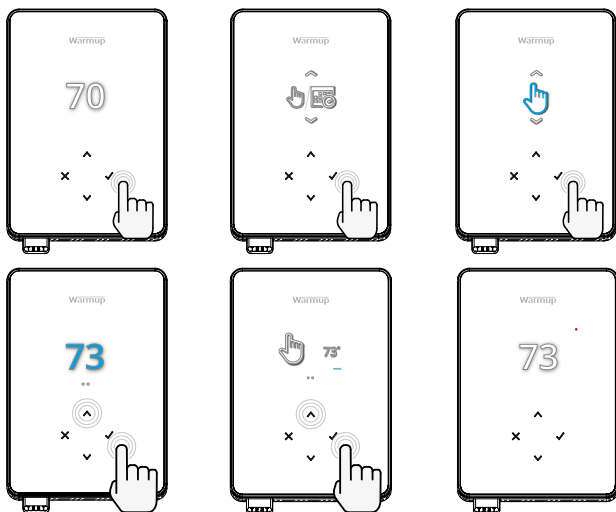
#### Température ECO



La température ECO est une température écoénergétique plus basse en dehors d'une période de chauffage.

### Comment passer en mode manuel

Le réglage en mode manuel signifie qu'une température cible fixe peut être réglée pour que le thermostat l'atteigne. Le thermostat continuera à maintenir cette température jusqu'à ce qu'un autre mode de fonctionnement ou température soit sélectionné.



Définir la température cible indéfiniment.



Régler la durée du mode manuel.

### Comment définir une température temporaire

Le réglage d'une température temporaire définit une température cible qui remplacera le programme de chauffage en cours jusqu'à la prochaine période de chauffage ou pour une durée définie.

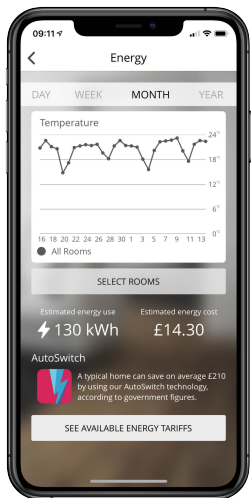


Définir la température temporaire jusqu'à la prochaine période de chauffage programmée.



Définir la durée du remplacement.

## Moniteur d'énergie

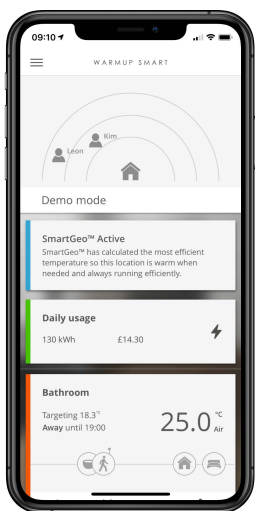


### Comment fonctionne le moniteur d'énergie

Le thermostat apprend la façon dont le système de chauffage est utilisé et réagit en fonction des températures extérieures. Le moniteur d'énergie indiquera l'énergie consommée sur une période donnée. Cela sera calculé en multipliant la puissance du système par l'efficacité et la durée de fonctionnement.

La puissance du système de chauffage doit être entrée, et dans certains cas, l'efficacité. Parlez-en à l'installateur ou au fabricant pour cette information.

## SmartGeo

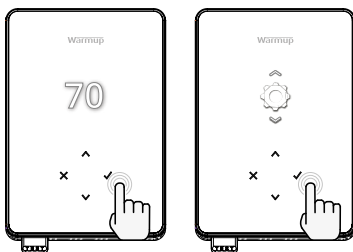


### Comment fonctionne SmartGeo

SmartGeo est une technologie unique développée par Warmup et intégrée à l'application MyHeating qui utilise un algorithme avancé pour déterminer les réglages de température les plus efficaces.

En totale autonomie, il apprend les routines et la localisation des utilisateurs grâce à une communication en arrière-plan avec un smartphone. Il abaisse les températures lorsque l'utilisateur est absent, ne les augmentant qu'à la température de confort idéale à temps pour l'arrivée des utilisateurs à la maison.

SmartGeo fonctionnera lorsque le thermostat est en mode programme ou en mode manuel. Il est désactivé par défaut. Utilisez l'application MyHeating pour activer SmartGeo.



## Heure et date

6-5-2021  
13:00

Réglez la date et l'heure actuelles. Appuyez ✓ pour commencer, appuyez sur ^ / v pour changer la date/l'heure. Appuyez sur ✓ pour confirmer.



## Application du thermostat



Change l'utilisation de la sonde, 1 étant la sonde du capteur de contrôle et 2 étant la sonde du capteur de limite. Appuyez sur ^ / v pour échanger l'utilisation de la sonde. Appuyez sur ✓ pour confirmer.



Voir le tableau 1.0 Application du thermostat. Appuyez sur ^ / v pour changer d'application. Appuyez sur ✓ pour confirmer



Changer le type de sonde de contrôle 1 (**5 et 6**) . Réglez entre 5, 10, 12, 15, 100KΩ.



Changer le type de sonde de contrôle 2 (**6 et 7**) . Réglez entre 5, 10, 12, 15, 100KΩ.



Définir la limite d'air



Définir la limite de sol



## Régler la luminosité de l'écran



Définir la luminosité active



Luminosité en mode veille



Luminosité en veille de nuit



Modifier la couleur de l'écran d'accueil



Sélectionnez la couleur de remplacement.



Fonction de fenêtre ouverte



La fonction de détection des fenêtres ouvertes est conçue pour éteindre le chauffage afin d'économiser de l'énergie lorsque le thermostat détecte qu'une fenêtre ou une porte a été ouverte.



Verrouillage de l'écran



Activer le verrouillage de l'écran

0 0 0 0

Définir le code de verrouillage de l'affichage



Désactiver le verrouillage de l'écran



WiFi



Configuration WiFi



Ouvrez l'application MonChauffage et scannez le code QR sur l'écran du thermostat pour terminer la configuration WiFi.















Réinitialisation paramètres usine





La réinitialisation d'usine effacera tous les paramètres et restaurera le thermostat aux paramètres d'usine par défaut.






## Notifications et codes d'erreur

	La date et l'heure doivent être définies.		Chauffage éteint
	Fonction "fenêtre ouverte" déclenchée		Ecran verrouillé
	Température provisoire activée		Erreur de la sonde P2 (6 & 7)
	Mode vacances activé. (Configuré dans l'application MonChauffage)		Sonde P1 (5 & 6) non connectée / endommagée ou défaut de la sonde d'air interne
	Mode Hors gel activé. (Configuré dans l'app MyHeating)		WiFi non configuré
	Erreur DDFT		Erreur de relais

## Résolution des problèmes

L'écran reste sombre	Puissance	(Électricien requis) L'électricien doit vérifier que l'alimentation arrive au thermostat et qu'il est correctement câblé.
	Contrôle (5 et 6) / Erreur de la sonde d'air interne	1. Veuillez consulter le tableau 1.0 et assurez-vous que la bonne application de thermostat ait été sélectionnée. 2. (Électricien requis) Électricien nécessaire pour vérifier que le capteur ait été correctement câblé. S'il est correctement câblé, l'électricien devra vérifier la résistance de la sonde à l'aide d'un multimètre. Pour des températures comprises entre 20°C et 30°C, la résistance du capteur doit mesurer entre 8K ohms et 12K ohms.
	Erreur de capteur de limite (6 et 7)	Si l'électricien trouve un défaut sur cette sonde, la gestion devra se faire via la sonde interne en mode Air, voir tableau 1.0. Si après ces modifications, le thermostat affiche encore "---", il devra être remplacé.
Le chauffage démarre plus tôt que les heures programmées	Apprentissage adaptatif activé (démarrage anticipé)	L'apprentissage adaptatif utilisera l'historique des périodes de chauffe et combinera avec la température extérieure pour calculer l'heure de démarrage du chauffage afin d'atteindre la température de confort à l'heure souhaitée. Cela ne fonctionnera qu'en mode programme.

## Résolution des problèmes

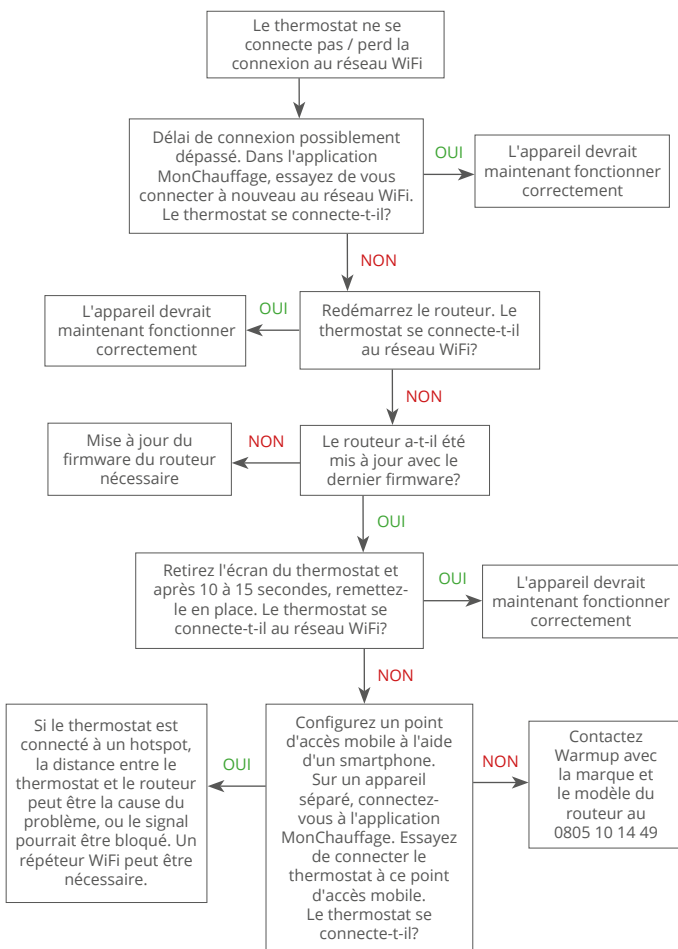
<b>Symbole d'erreur WiFi</b>	WiFi non configuré	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Téléchargez et ouvrez l'application MonChauffage</li> <li>2. Retirez l'écran du thermostat.</li> <li>3. Scannez le code QR au dos de l'écran</li> <li>4. Remplacez le thermostat sur le mur et allumez-le</li> <li>5. Le thermostat sera en mode d'appairage pendant 1 minute. L'application devrait se connecter automatiquement au téléphone</li> <li>6. Suivez les instructions de l'application</li> </ol>
	WiFi déconnecté	<p>Suivez l'étape ci-dessus pour essayer de vous reconnecter au réseau WiFi.</p> <p>Si le thermostat ne parvient toujours pas à se connecter, consultez la section Dépannage WiFi.</p>
<b>Icône de l'horloge</b> 	L'heure et la date ne sont pas réglées	Connectez le thermostat à un réseau WiFi ou réglez l'heure et la date dans le menu des réglages.
<b>Icône DDFT</b>  <b>GFCI</b>	Bouton de test DDFT	<p>L'option de DDFT est utilisée pour détecter les fuites de courant de votre système de chauffage. Lors d'une mise à la terre, les deux fils de la charge seront coupés. Une fois votre thermostat installé et branché à une source d'alimentation, vous pouvez tester la fonction du DDFT en augmentant la température réglée jusqu'à ce que le chauffage soit allumé - l'icône (●) d'augmentation du chauffage sera allumée - et en appuyant sur le bouton « TEST ».</p> <p>Si votre test est réussi, vous verrez l'icône GFCI et vous devrez maintenir "X" pendant 3 secondes afin de rétablir le fonctionnement du chauffage.</p>
	Erreur chauffage	<p>Le DDFT s'est déclenché en raison d'un défaut dans système de chauffage.</p> <p><b>(Électricien requis)</b> Électricien requis pour vérifier que le radiateur a été câblé correctement. S'il est correctement câblé, veuillez effectuer un test de résistance et un test de résistance d'isolation sur l'appareil de chauffage pour voir si des dommages se sont produits.</p>
<b>Icône de relais</b> 	Erreur de relais	<p>Le thermostat a détecté qu'un des relais a ÉCHOUÉ.</p> <p>Veuillez contacter Warmup</p>

## Résolution des problèmes WiFi


Avant de suivre le guide de dépannage ci-dessous, veuillez vérifier les points suivants :

1. Le mot de passe est protégé par WPA2.
2. Le routeur est réglé sur une bande de 2,4 GHz. (802.11 b, g, n, b/g mixed, b/g/n mixed)

**REMARQUE :** Pour modifier l'un des éléments répertoriés ci-dessus, veuillez vous reporter au manuel du routeur.



## Spécifications techniques

Modèle	RSW-XX-YY-ZZ
Tension	110V - 240V AC +/-15% 50Hz/60Hz
Classe de protection	II 
Puissance Max.	15A résistif (120 V - 1800W, 240 V - 3600W)
DDFT	Disjoncteur de fuite de terre de Classe A avec niveau de déclenchement de 5 mA
Tension d'impulsions nominale	4000V
Cycles automatiques	100,000
Type d'action	1B
Degré de pollution	2
Température ambiante Max.	40°C / 104°F (T40)
Humidité relative	80 %
Indice de protection	IP30
Sondes	Air et sol (ambient)
Type de sonde	NTC10K @ 25°C
Fréquence de fonctionnement	2401 - 2484MHz
Max. Puissance radiofréquence transmise	20dBm
Compatibilité	Plancher chauffant électrique et plinthes chauffantes
Normes	UL-60730-1 UL-60730-2-9 UL-943 CAN/CSA-E60730-1 CAN/CSA-E60730-2-9 CAN/CSA-C22.2 No. 144.1 FCC 47 CFR Part 15, ICES-003
Garantie	12 ans
Agréments	ETL Intertek

## Garantie

---

Warmup garantit que ce produit est exempt de défauts de fabrication ou de matériaux, dans des conditions normales d'utilisation et de service, pendant une période de douze (12) ans à compter de la date d'achat par le consommateur lorsqu'il est installé avec une trame / câble chauffant Warmup.



Si, à tout moment pendant la période de garantie, le produit est jugé défectueux, Warmup le réparera ou le remplacera, au choix de Warmup. Si le produit est défectueux, veuillez contacter nos services en vous munissant d'une preuve d'achat. Warmup déterminera si le produit doit être retourné ou remplacé.

La garantie de douze (12) ans s'applique uniquement si le produit est enregistré auprès de Warmup dans les 30 jours suivant achat. L'inscription peut être complétée en ligne sur [www.warmup.com](http://www.warmup.com).

Cette garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation et ne s'applique pas s'il est constaté par nos services que le défaut ou le dysfonctionnement a été causé par le non-respect des manuels d'instructions, une installation incorrecte ou des dommages survenus alors que le produit était en possession d'un consommateur. La seule responsabilité de Warmup sera de réparer ou de remplacer le produit dans les conditions énoncées ci-dessus. Si le thermostat est installé avec une trame / câble chauffant non Warmup, une garantie de trois (3) ans s'appliquera. Cette garantie ne s'étend pas aux logiciels associés tels que les applications ou les portails.

WARMUP NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS TOUT DOMMAGES INDIRECTS RÉSULTANT, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, DE TOUTE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, OU DE TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DE CE PRODUIT. CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE QUE WARMUP FAIT SUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST PAR LA PRÉSENTE LIMITÉE À LA DURÉE DE DOUZE ANS DE CETTE GARANTIE.

Cette garantie n'affecte pas les droits statutaires.

# Warmup<sup>®</sup>



## Warmup Inc

[www.warmup.com](http://www.warmup.com)  
[ussales@warmup.com](mailto:ussales@warmup.com)  
T: (888) 927-6333

## Warmup Canada

[ca@warmup.com](mailto:ca@warmup.com)  
T: (888) 592-7687